

EWA TRACK

Plateforme de Géolocalisation et Suivi de Flotte GPS

Éditée par Yepado SARL

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en vigueur au 6 juillet 2026

INTRODUCTION

Yepado SARL, editrice de la Plateforme Ewa Track, s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à traiter leurs données personnelles avec transparence et sécurité, dans le strict respect des réglementations applicables.

La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons, partageons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Ewa Track (application mobile et interface web).

Point d'attention important : Ewa Track traite des données de géolocalisation de véhicules. Lorsque ces données permettent d'identifier indirectement une personne physique, elles constituent des données à caractère personnel soumises à la réglementation applicable. Chaque Client est responsable du respect de cette réglementation dans son propre contexte d'utilisation.

Cette politique est conforme aux exigences de :

- La loi ivoirienne n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel ;
- L'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) ;
- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne, pour les utilisateurs ressortissants ou résidents de l'UE ;
- Les politiques de confidentialité requises par l'Apple App Store et le Google Play Store.

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Yepado SARL

Forme juridique : Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle (SARLU)

Siège social : Cocody centre, face à l'église Saint Jean, Abidjan, Côte d'Ivoire

Associé unique et Gérant : Pierre-Stéphane Ado

E-mail : support@ewatrack.com

Téléphone : +225 07 18 38 87 31

Site web : www.ewatrack.com

ARTICLE 2 – DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre du fonctionnement de la Plateforme Ewa Track, nous collectons différentes catégories de données selon le profil de l'utilisateur.

2.1 Données communes à tous les utilisateurs

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Données de compte : identifiants de connexion, historique des connexions, horodatage des sessions ;
- Données techniques : adresse IP, type et version du navigateur ou de l'application mobile, version du système d'exploitation, identifiant unique de l'appareil ;
- Données de communication : messages échangés avec notre service client (support@ewatrack.com).

2.2 Données spécifiques aux Clients

- Données de géolocalisation des véhicules : position en temps réel et historique des trajets transmis par les Balises GPS ;
- Données de télémétrie : vitesse, statut du moteur, kilométrage et autres paramètres selon l'équipement installé ;
- Données relatives à la flotte : informations sur les véhicules suivis (immatriculation, marque, modèle).
- Données de configuration : paramètres des géofences, seuils d'alertes configurés, préférences de notification ;
- Données relatives à la flotte : informations sur les véhicules suivis (immatriculation, marque, modèle).
-

2.3 Données spécifiques aux Techniciens GPS

- Données professionnelles : raison sociale ou nom commercial, adresse professionnelle ;
- Données de gestion multi-clients : liste des clients administrés et leurs véhicules, configurations déployées ;
- Données techniques : logs d'installation et de configuration des Balises GPS.

Nous ne collectons pas de données sensibles (origine raciale, opinions politiques, convictions religieuses, données de santé, données biométriques, etc.).

Concernant les données des conducteurs : si vous utilisez la Plateforme pour suivre des véhicules conduits par des salariés ou des tiers, vous êtes responsable de les informer

préalablement du suivi GPS et de recueillir, le cas échéant, leur consentement conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 3 – FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

3.1 Exécution du contrat de service

Base légale : exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

- Création, gestion et sécurisation de votre compte utilisateur ;
- Fourniture des fonctionnalités de suivi GPS, de visualisation cartographique et d'historique de trajets ; d'immobilisation de véhicule à distance
- Gestion des géofences et envoi des alertes configurées ;
- Fourniture aux Techniciens GPS des outils de configuration et de gestion de leurs clients ;
- Support technique et assistance utilisateur.

3.2 Intérêt légitime de l'Éditeur

Base légale : intérêt légitime de Yepado SARL.

- Amélioration des performances et des fonctionnalités de la Plateforme ;
- Détection et prévention des usages frauduleux ou abusifs ;
- Sécurité et intégrité de la Plateforme et des données ;
- Production de statistiques d'utilisation anonymisées à des fins d'amélioration des services.

3.3 Respect des obligations légales

Base légale : obligation légale.

- Conservation des données conformément aux obligations comptables, fiscales et légales ivoiriennes ;
- Réponse aux réquisitions des autorités judiciaires et administratives compétentes.

3.4 Consentement

Base légale : consentement de l'utilisateur.

- Envoi de communications marketing relatives aux services Ewa Track (uniquement avec votre consentement) ;
- Utilisation de cookies et traceurs non essentiels à des fins analytiques.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

4.1 Accès interne

Seuls les membres habilités du personnel de Yepado SARL ayant besoin d'accéder à vos données dans le cadre de leurs fonctions y ont accès, dans les limites strictement nécessaires.

4.2 Techniciens GPS partenaires

Les Techniciens GPS agréés ont accès aux données des comptes clients qu'ils administrent, dans le cadre strict de leur mission de configuration et de support technique. Cet accès est limité aux clients dont ils ont la gestion et encadré par un accord de partenariat.

4.3 Sous-traitants techniques

Yepado SARL fait appel à des prestataires techniques soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et de sécurité.

4.4 Autorités compétentes

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données aux autorités judiciaires ou administratives lorsque nous y sommes légalement obligés.

Yepado SARL ne vend, ne loue et ne cède jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 5 – TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Dans le cadre de l'utilisation de certains prestataires techniques, vos données peuvent être transférées vers des pays autres que la Côte d'Ivoire. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées : clauses contractuelles types, certifications de niveau de protection adéquat, ou règles d'entreprise contraignantes.

ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- Données de compte et d'identification : durée d'abonnement actif + 1 an après clôture du compte ;
- Historique des trajets GPS : selon le forfait souscrit (ex. [3 mois / 6 mois / 12 mois glissants]) ;
- Données de géolocalisation en temps réel : non archivées au-delà de l'historique de trajets défini ;
- Données de connexion et logs techniques : 12 mois ;
- Données de communication avec le support : 1 an à compter du dernier échange.

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

ARTICLE 7 – SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Yepado SARL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Chiffrement des communications en transit (HTTPS/TLS) et des données au repos ;
- Authentification sécurisée ;
- Contrôle strict des accès selon le principe du moindre privilège ;
- Surveillance continue et journalisation des accès aux systèmes ;
- Audits et tests de sécurité réguliers ;
- Procédure de gestion des incidents de sécurité et des violations de données.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 8 – VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi ivoirienne n° 2013-450 du 19 juin 2013 et au RGPD pour les utilisateurs résidant dans l'Union Européenne, vous disposez des droits suivants :

8.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir une copie.

8.2 Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de toute donnée inexacte ou incomplète vous concernant.

8.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation.

8.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.

8.5 Droit à la portabilité

Pour les traitements fondés sur votre consentement ou un contrat, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

8.6 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime de l'Éditeur, et un droit absolu d'opposition au traitement à des fins de prospection commerciale.

8.7 Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits :

- Par e-mail : support@ewatrack.com
- Adresse : Cocody centre, face à l'église Saint Jean, Abidjan, Côte d'Ivoire

Toute demande doit être accompagnée d'un document d'identité valide. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum de trente (30) jours.

8.8 Droit de saisir l'autorité de contrôle

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation, vous pouvez saisir :

- L'ARTCI (Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire) ;

ARTICLE 9 – COOKIES ET TECHNOLOGIES DE TRAÇAGE

9.1 Interface web

Le site web Ewa Track utilise des cookies et technologies similaires pour assurer le fonctionnement technique, analyser l'utilisation et améliorer l'expérience utilisateur. Un bandeau de consentement vous informe lors de votre première visite.

9.2 Application mobile

L'application mobile utilise des SDK analytiques et des identifiants publicitaires mobiles (IDFA sur iOS, GAID sur Android).

9.3 Catégories de traceurs

- Traceurs essentiels : indispensables au fonctionnement (authentification, sécurité de session). Non désactivables.
- Traceurs analytiques : mesure des performances et de l'utilisation. Activés avec votre consentement.
- Traceurs cartographiques : fournis par les prestataires cartographiques utilisés. Soumis à leur propre politique de confidentialité.

9.4 Gestion des préférences

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de consentement sur le site web, les paramètres de l'application mobile, ou les paramètres de confidentialité de votre navigateur ou appareil.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES MINEURS

La Plateforme Ewa Track est exclusivement destinée à des professionnels et à des personnes majeures (18 ans ou plus). Yepado SARL ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs. Si vous avez connaissance d'une telle situation, contactez-nous à support@ewatrack.com.

ARTICLE 11 – MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Yepado SARL se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par notification dans la Plateforme ou par e-mail au moins [15 jours] avant l'entrée en vigueur. La version en vigueur est accessible depuis la Plateforme et sur www.ewatrack.com.

ARTICLE 12 – CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique ou au traitement de vos données :

- E-mail : support@ewatrack.com
- Téléphone : +225 07 18 38 87 31
- Adresse : Cocody centre, face à l'église Saint Jean, Abidjan, Côte d'Ivoire
- Site web : www.ewatrack.com

Nous nous engageons à traiter votre demande dans un délai maximum de trente (30) jours.